MUNI
FAKULTA
INFORMATIKY

POSUDOK OPONENTA DIPLOMOVEJ PRÁCE

Názov práce: *The Role of T-shape in ERP Enterprises: A case study*

Autor práce: *Bc. et Bc. Klára Kubíčková, učo 492710*

Vedúci práce: *Ing. Leonard Walletzký, Ph.D.*

Oponent: *RNDr. Daša Kušniráková*

Cieľom práce bolo vypracovať prípadovú štúdiu skúmajúcu hodnotu, rozvoj a uplatnenie tzv. *T-shaped* zručností zamestnancov v prostredí ERP firmy za účelom prispieť k hlbšiemu pochopeniu úlohy interdisciplinárnych zručností v zložitých podnikových systémoch a pomôcť pri formovaní nového študijného programu na FI MUNI.

Predložená práca spĺňa zadanie v plnom rozsahu. Prvá kapitola zrozumiteľne vysvetľuje koncept *T-shaped* zručností, ERP systémov a ich vzájomného prepojenia. Ďalej študentka predstavuje zvolenú metodológiu a vybranú spoločnosť pre prípadovú štúdiu. Prípadová štúdia bola vykonaná formou dotazníkov pre zamestnancov a manažérov spoločnosti, doplnená o osobné rozhovory s náborovými manažérmi. Tretia kapitola detailne popisuje získané dáta a analyzuje výsledky. Štvrtá kapitola ponúka diskusiu a uvádza limitácie štúdie. Záver práce zhŕňa kľúčové poznatky.

Výsledky dotazníkov sú prezentované vo forme jednoduchých grafov, ktoré ponúkajú súhrnný prehľad odpovedí na jednotlivé otázky z dotazníka. Komplikovanejšie analýzy odpovedí, ktoré prinášajú rôzne zaujímavé poznatky (napr. trendy v odpovediach špecifickej skupiny respondentov), sú ale väčšinou popísané len slovne. Ocenila by som, ak by boli aj tieto analýzy podporené grafom alebo aspoň tabuľkou, podobne ako tabuľka 3.1. To by umožnilo lepšie pochopiť prezentované súvislosti a overiť správnosť interpretácie výsledkov.

Práca je vhodne štruktúrovaná, aj keď po obsahovej stránke dochádza k prelínaniu hranice medzi kapitolou *Results* a *Discussion*. Napr. na str. 57 sú uvedené výsledky dotazníka (napr. nízka znalosť pojmu *T-shape*; dôvody zamestnancov pre nevyhľadávanie doplnkového vzdelávania aj v inej ako ich primárnej oblasti; priemerná úroveň vnímania multidisciplinarity zamestnania), ktoré sú ale popisované aj v kapitole *Results* (na str. 20, resp. 36). Jednak sa jedná o zbytočnú duplicitu, a okrem toho popis dát nepatrí do diskusie. Popis získaných dát patrí do kapitoly *Results*, zatiaľ čo kapitola *Discussion* na ňu má ďalej nadväzovať vlastnou interpretáciou dát a ich zasadením do širšieho kontextu.

Po jazykovej stránke je text práce zrozumiteľný, a písaný kvalitnou angličtinou bez zásadných štylistických alebo typografických nedostatkov. Pozitívne hodnotím spôsob, akým študentka v práci vysvetľuje kľúčové teoretické koncepty a uvádza kontext pre pochopenie problematiky. Práca s literatúrou je na dobrej úrovni a všetky zdroje sú riadne citované.

Otázka k obhajobe:

1. Existujú univerzálne metriky, ktorými je možné odmerať (a v priebehu času vyhodnocovať) *T-shaped* zručnosti zamestnancov? Ak áno, aké?

Predložená diplomová práca spĺňa zadanie a až na vyššie uvedené výhrady je kvalitne spracovaná. Prácu preto navrhujem **uznať ako diplomovú prácu** s hodnotením **prospela**.

Brno 16. januára 2025 RNDr. Daša Kušniráková