

## **Posudek magisterské diplomové práce**

Název práce: Guest Service festivalu, případová studie Mezinárodního festivalu dokumentárních filmů Ji.hlava

Studijní obor: Management v kultuře

Autor/ka práce: BcA. Eva Sýkorová

Vedoucí práce: Mgr. Viktor Pantůček, Ph.D.

Oponent/ka: Mgr. Jan Špaček

---

Předkládaná práce je hodnocena

1. Z hlediska obsahového záměru, naplnění zadání a zpracování předepsané literatury  
výborně

2. Z hlediska požadavků na jazykovou správnost (pravopisné a jiné jazykové chyby)  
velmi dobře

3. Z hlediska požadavků na formální úpravu, požadovaný rozsah, dodržování citačních norem, odkazy a bibliografii  
výborně

4. Přípomínky, náměty, otázky k rozpravě:

Autorka předkládá zdařilý, pestrý, pečlivě zpracovaný spis, jehož hlavními přednostmi jsou suverénní zakotvení v metodologii oboru a zručnost při realizaci jeho aplikačních vyústění. Členění textu je logické a přehledné, ocenit je třeba výtečnou schopnost samostatného kritického uvažování. Užitečný je hluboký insiderský vhled do fungování festivalu, přičemž nedochází k jeho nadbytečnému chválení a vyzdvihování, jakkoliv by to často bylo oprávněné – zde se důsledná dokumentární popisnost jeví jako ideální řešení. Formální stránka je na výši, jazyková pokulhává v oblasti interpunkce. Bibliografie se omezuje jen na hrstku základních titulů, u takto aplikačně pojatého textu to však není nutně na škodu.

**Celkový návrh hodnocení:**

**výborně**

Jan Špaček