

Voľné odpovede respondentov na otázku ohľadom ich postupu pri realizovaní nákupu cez internet

Cena, recenzie, skusenosti s predajcom

kvalita výrobku a cena

pomer cena-kvalita

Recenzie

Dolezita je cena, rychlost dodania tovaru

cena tovaru, ceny dopravy, dostupnosť tovaru, doba doručenia, recenzie obchodníka

Většinou podle hodnocení předchozích kupujících, jinak převážně podle ceny.

cena zboží, hodnocení, rychlost dodání, příjemná komunikace, ochota
dôveryhodnosť, kvalita, cena

cena, kvalita a dĺžka doručenia

pomer cena a spoľahlivosť (pozitívne recenzie) obchodu

Zkušenosti, doporučení známých popřípadě hodnocení ostatních nakupujících

Nakupujem cez obchody, s kt mam dobru skusenost

Na základe recenzie obchodu

co je pre mna dolezite pri rozhodovani?? aby v danom obchode mali vec ktoru chcem
kupit

Hodnocení ostatních, cena, poštovné

Cena, poskytujúce služby, výhodnosť nakupovania

Jaký je způsob doručení zásilky, jestli to jde vyzvednout osobně.

Design a prehľadnosť webu - ktorý internetový obchod s elektronikou (napr.) neumi
nakodovať peky a prehľadný web, tak sa asi poradne neumi starať o zákazníka. Chci
platbu pred 3D Secure alebo nieco podobneho, neprevadim penize z uctu na ucet. Chci
dobré reference, doba dodani do 1 tydne (ne ze to objednaji z ciny a dojde to za 2
mesice, to mužu udelat taky)

pozriem si hodnotenie na Heruéeke

cena aj kvalita

cena

Nejvíce se rozhodují podle ceny, až pak a s daleko menší váhou uvažují nad zkušeností

s obchodem např. podle komentářů,... Do ceny samozřejmě zahrnuji i cenu dopravy, případně možnost vyzvednout zboží v obchodě.

Som ochotný zaplatiť za produkt o trošku viac, pokiaľ mám s obchodom dobré skúsenosti ja, alebo moji známi.

Cena

přechozí zkušenosti, doporučení známých, cena, přístup k případným reklamacím

Platba na účet, tu bych řekl preferuji víc než dobírku. Jinak rozhoduje dostupnost výrobku pokud možno okamžitá. Nejdůležitějším faktorem pro mě bývá poměr ceny a kvality.

cena a recenze/kvalita obchodu

cena, osobný odber

cena, recenzie obchodu, doba a cena doručenia, spôsob platby

dobré recenzie a cena

Najdôležitejšia je pre mňa predošlá pozitívna skúsenosť, alebo odporúčanie od známych

Kvalita internetovej stránky, známosť obchodu, recenzie a celkom podstatná je pre mňa možnosť osobného vyzdvihnutia tovaru na pobočke

V prvom rade je dôležité, či je obchod dôveryhodný. Ďalej rozhoduje cena, prípadne odporúčanie známych.

Kvalita a recenzie

cena tovaru

Kvalita

Recenzia, výber dopravy a produktov, možnosť vrátenia tovaru

Cena, cena dopravy, možnost osobního odběru v mém městě, hodnocení obchodu, způsoby vyřizování reklamace, možnost platby kartou.

Zľava

cena; recenzia na dany obchod popripade skusenosti s danymi e-shopmi; ci je dany tovar skladom

Hodnotenia na heuréke mi naozaj veľmi pomáhajú, najmä v prípade elektroniky, a podobných vecí. Taktiež ma však lákajú akcie typu poštovné zdarma, alebo Black Friday a podobné dni.

dobra predchadzajuca skusenost(zvycajne prva objednávka na zaklade ceny a ak

obchod nema vyslovene vela negativnych hodnoteni), cena v zavislosti od prepravy.

cena

cena,
a podľa toho ako rýchlo to potrebujem, tak čas doručenia

recenzie, kvalita produktov

Dôležité sú referencie, cena, spôsob doručenia.

Dôležité sú pre mňa recenzie na internete, takisto vzhľad stránky, profesionalita a dôveryhodnosť stránky, porovnávam ceny tovaru a všímam si aj rôzne ceny za doručenie a rozhodujem sa aj na základe toho. Radšej zaplatím menej za dobierku a viac za tovar alebo nakupujem v Česku, kde je to lacnejšie (knihy) a donesú mi ich priatelia. Väčšinou ak je pri nakupovaní vyplňanie formuláru zdĺhavé a komplikované odradí ma to od kúpy, ak už niečo kupujem online nakúpim toho viac pretože nad určitú cenu zvykne byť doprava zadarmo.

Tovar skladoom,cena dopravy,farby tovarov
recenzia na daný tovar, cena
cena tovaru

Recenzie na obchod

řazení od nejdůležitějších faktorů po méně důležité - cena, možnost osobního odběru, kvalita (ovšem záleží na tom, co kupuji), reklamace, čas dodání

Kvalita a cena

popis funkcií, recenzie, triediace filtre

Záleží co kde nakupuji, u některých věcí (dražších) se raději rozhoduji déle a více promyslím varianty u jiných (levnějších) to tolik neřeším.

na zaklade recenzii

Aká je cena tovarov v pomere ku kvalite, či ide o ne/známy obchod, a aké sú recenzie na kupovaný tovar.

Rozhoduji se podle ceny výrobku, nabízených služeb a recenzí na internetový obchod.

Recenze

Recenzie

Recenzie a hodnotenia, cena = kvalita, opakovaný nákup

Cena

Väčšinou sa riadim cenou za tovar a potom si vždy pozriem aj cenu za dopravu a

samozrejme recenzie.

Cena, recenzie

Recenzie na obchod a cena aj s pripadnym postovnym

cena je pre mna najdoležitejšia, a samozrejme recenzie

cena, rýchlosť dodania tovaru a recenzie na daný internetový obchod

hodnotenie eshopu, známosť (uprednostňuje overené eshopy aj keď majú vyššiu cenu pred menej známymi)

cena, kvalita, skúsenosti ostatných zákazníkov,

Podle druhu zboží. První jdu po obchodech, kde už jsem byla spokojena. Pote obecně dobře hodnocení od přátel. Nakonec Heureka, ale te zas až tak moc neverím. Nejlepší je prostě osobní zkušenost.

cena, dodacia lehota, referencie

podľa ceny, podľa toho či ten obchod (stránku) poznám, podľa odporúčení od kamarátov a príbuzných

cena

krajina/dostupnosť, cena, hodnotenia ostatných,

Recenzie zákazníkov

Vlastnosti produktu, ktorý daná spoločnosť predáva

Doručenie

najnižšia cena, predošlé skúsenosti, zľavy

Cena, feedbacky, dostupnosť

platba na dobierku, doprava kuriérom, cena

Cena, recenzie užívateľov, doprava tovaru

cena, recenzie, možnosť osobného vyzdvihnutia

Nerád platím väčšie sumy peňazí vopred, preto som radšej za dobierku. Nerobí mi problém počkať si pár dní navyše ak tovar nie je na sklade a daný obchod ponúka najvýhodnejšiu cenu.

recenzie, cena

Cena

Pomer cena kvalita

Cena

Podľa Heuréky. Dôležitá je cena, no do obchodu, ktorý nie je overený zákazníkmi nejdem. Taktiež preferujem obchody s kamennou predajňou, kvôli jedoduchšej prípadnej reklamácii.

cena, recenzie, spôsob dodania a platby, nie som verný zákazník - nakupujem často a skoro vôbec u rovnakého predajcu,

Recenzie známych

Heuréka, zkušenost

Kvalita, cena. Predošlé otázky hrozne zavádzajúce - odpovede závisia od viacerých parametrov a nedá sa podľa mňa takto priamo na niektoré z nich odpovedať ;)

Záleží co zrovna nakupuji. Pokud nakupuju věc pro rychlejší spotřebu typu potravin, tak rychlost dodání a cena dodání. Cena výrobků ustupuje v tomhle případě stranou. Pokud něco jen tak pro radost (tričko, knihy), tak záleží na ceně, ale rychlost dodání mne už nezajímá. Pokud věci spíš pro dlouhodobé používání (třeba ten notebook), tak je u mne důležitý osobní odběr.

cena

Volím spravidla eshop s najnižšou cenou daného tovaru po zohľadnení referencií o eshope

Recenzie nakupujúcich, príp. známych, ktorí s daným obchodom už majú skúsenosti. Spôsob, akým sa daný obchod prezentuje (napr. Trendy Shop Snina má k zákazníkom na facebooku veľmi osobný prístup, a preto je pre mňa oveľa atraktívnejší ako akýkoľvek iný internetový ochod s oblečením).

hodnotenie obchodu, a verejne povedomie o kvalite internetoveho obchodu

doba dodania, cena

cena, ako blízko je firma k môjmu bydlisku, možnosť doručenia

Recenzie

recenzie a cena

Cena

Služby, prehľadnosť, ceny...PRISTUP!

cena produktu, recenze obchodu

Skôr sa zaujímam o tovar ako o daný obchod. Ak daný e shop má tovar ktorý chcem, som ochotná ho zakúpiť samozrejme za normálnu cenu poštovného (nie < ako 5 EUR) Pokiaľ sa však jedná o malý produkt a cena poštovného je 4-5 EUR, nákup neuskutočním.

Dôveryhodnosť

Reputacia obchodu

Aké sú spôsoby úhrady, či je tovar na sklade, konkrétne farebné prevedenie

Cena, dostupnosť

Jeho hodnotení

odporúčanie známych

recenzie, cena, možnosť si tovar prevziať osobne

v internetových obchodoch si len pozerám orientačne ceny a referencie, ale preferujem kamenné predajne

Spolehlivosť

Cena tovaru, kvalita tovaru, veľký výber tovaru, poplatky za dovoz, detailné informácie o tovare, informovanie o stave objednávky

Kvalita, hodnotenie a sídlo predajca

pozeram na ceny ale aj recenzie sú dôležité

vždy porovnám ceny na heuréce a potom sa rozhodujem podľa spoľahlivosti obchodu, dostupnosti vo meste, kde bydlím a prípadných ďalších výhod či dárkov zdarma. väčšinou si vyberu spoľahlivý obchod, kedy môžu osobne vyzvednúť zboží v mieste bydliska, ale zároveň není o moc drahší, než nejlevnější produkt nalezený na internetu

feedback teda spätná väzba a hodnotenie predajca, cena dopravy, cena v porovnaní s inými predajcami,

typ produktu, následne cena, možnosti obchodu jeho hodnotenie a certifikovanie

Spokojnosť zákazníkov s obchodom, kamenná predajňa, doplnkové služby.

serioznosť obchodu (ako dlho je na trhu, transparentný vlastník, kamenná predajňa, hodnotenia), možnosť vyzdvihnúť tovar osobne (kamenná pobočka, zasielkovňa a pod.) - neviem, kde v čase doručenia budem (doma, u klienta, v office) preto si po tovar radšej zajdem sám - žltý listok v schránke od pošty je zdržanie minimálne 1 ďalší deň. a ďalším faktorom je možnosť online platby - nemusím mať hotovosť na dobierku ale zároveň nemusím čakať kým prejde prevod peňazí a shop to správne spracuje, nehovoriac o prácnom vyplnení fakturačných údajov, ideál je paypal s možnosťou pozdravenia peňazí do doručenia tovaru

cena, overenosť obchodu, kvalita tovaru (poštovné zdarma alebo nejaké darčeky k nákupu sú tiež plus)

Nuž samozrejme cena, ale aj kvalita, splnenie určitých špecifikácií čo vyžadujem po určitej skúsenosti resp informáci čo je užitočné ...

Dôležité je hlavne dobre meno (dobre hodnotenia) obchodu a veľkosť sortimentu. Akceptujem mierne vyššie ceny, ak viem, že daný obchod je spoľahlivý, má dobrý zákaznícky servis, poskytuje nadštandardné služby (cize nad rámec toho, čo je stanovené zákonom) pre vrátenie tovaru alebo reklamáciu.

Prehľadná stránka, osobný odber, platba kartou, BEZ NUTNOSTI REGISTRÁCIE, známe meno, žiadne dodatočné platby za dopravu

recenzie

cena a recenzia

recenze

dôležité sú pre mňa skúsenosti, a reálne fotky tovaru

Cena, hodnotenie, dodacia lehota

Hodnotenie zákazníkmi/Odporúčenie, Doba záruky, (Darček k objednávke)

Cena a recenzie

Dôležitá je pre mňa cena recenzie obchodu

skúsenosti ostatných

Vzdialenosť obchodu od bydliska, cena a spoľahlivosť obchodu

overená kvalita

Cena, osobný odber, skúsenosti s obchodom

Záleží mi na ponuke tovaru kvalita cena do koľkých dní a ak ju dostanem v prípade reklamácie sú ochotní akceptovať a pomôcť.

recenzie, hodnotenia, z čím viac portálov tým lepšie, samozrejme cena, a ponúkané produkty, prípadne služby ktoré poskytujú

dostupnosť tovaru, čo najrychlejšie dodanie

Cena a overený e-shop

Po prvej pozerám na ceny...to že som ešte študentka nemôžem si dovoliť drahé veci lebo

doma studujeme viaceri.

Recenze obchodu, osobni odber a cena.

cena a kvalita, možnosť reklamácie

Stále používam eBay.

recenzie, cena

Prehľadná stránka, záruka originality produktu, VŠETKY informácie o produkte, dobré recenzie a ochotný personál (online chat)

Hlavne podľa ceny, či daný obchod poznám (mám s ním skúsenosti) a aké majú možnosti dopravy

Kvalita

Nízka cena, dobre recenzie obchodu, osobné skúsenosti s daným obchodom

Kvalita cena a rychlost dodania

Recenzie, cena, počet objednávateľov

cena, výběr na eshopu, recenze, cena dopravy. komunikace s obchodem v případě dotazů

cena, doprava, spôsob platby

Cena, čas dodania, doverihodnosť stránky, cena dopravy produktu

Cena

asi predovšetkým skúsenosti s daným obchodom, či už moje vlastné, alebo skúsenosti mojich známych

Vlastná skúsenosť a/alebo recenzie

Cena produktu , cena dopravy

Hodnocení, cena, dostupnost

Cena, osobný odber

rozhoduje cena tovaru

Předchozí zkušenost, cena, reputace obchodu

Rozhodujem sa predovšetkým na základe overených internetových stránok. Taktiež recenzie od iných ľudí sú pre mňa dôležité. Ceny sú vo veľa prípadoch podobné, ale ak je produkt o niečo drahší na overenej stránke oproti takej, ktorú nepoznám, určite volím túto drahšiu a overenú možnosť. :)

Důležitá je hlavně cena a recenze zákazníků - jestli jsou služby obchodu dobré, jestli jsou produkty prodávané v obchodě v dobré kvalitě.

Recenze

Design stránek - pěkné stránky vypovídají o snaze o příjemné prostředí pro zákazníka, stojí více peněz, tzn. obchod už musí být zavedený, aby mohl zaplatit vývojáře atd.

Cena

Jak ta stránka na mě působí a jaké má ohlasy

Pro mě je klíčovým faktorem výběru internetového obchodu cena za kterou je produkt prodáván, také možnost osobního odběru nebo případně způsob a cena dopravy a také doba doručení.

přehlednost, detaily produktu, známost (velikost) obchodu působí jako záruka férového jednání, jednoduché, praktické a funkční filtry na nabídce zboží

Dodacie podmienky, cena, skokojnosť s predoslym nakupom, odporucanie

Cena

cena> dostupnost >predajca (obchod)

cena,hodnotenia,spôsob platby,cena za doručenie

cena, spolehlivost obchodu, vyzvednutí zboží (zdarma, poštovné atd)

Cena, kvalita

Rozhodujem sa podľa hodnotenia obchodu zákazníkmi. Ak je obchod neznámy no má dobré hodnotenie, nebojím sa kúpiť tovar práve z tohto obchodu. Stále však preferujem známejšie obchody, s ktorými mám dobré skúsenosti a to najmä čo sa týka elektroniky, ktorú je neraz potrebné reklamovať. Vtedy mi nevádi priplatiť si o čosi viac, no mám istotu, že nebudú problémy aj v prípade reklamácie.

Cena, možnosť prevziať tovar osobne v mieste bydliska, predchádzajúce skúsenosti s obchodom (napr. pri vrátení tovaru a reklamácii) a recenzie na heureka.sk

Hodnocení obchodu, naskladnění, cena.

Cena(celková tzn. cena tovaru+cena služieb+cena dopravy a pod.) vs. Hodnotenie internetového obchodu, teda ak je cena najnižšia v pre mňa neznámom obchode ale má vysoké hodnotenie, nemám problém objednať tovar v tomto obchode.

Cena, rýchlosť dodania , reklamácia

alza.sk prva, zvyčajne najlepší ceny, kamenna vydajna blízko, 14dni zájonna lehota na vrátenie tovaru zakúpeného online. ak je alza o dosť drahsia, alebo sa jedna o tovar nad

200e, som ochotny robiť výskum cez heureka.

Cena, doprava, možnosť osobného vyzvednutia

hodnotenia, predošlé skúsenosti

cena, referencie, kvalita

cena, referencie

dôveryhodnosť obchodu

Cena, obchod znám, hodnotenie iných zákazníkov, dodacia lehota

Cena, recenzie na daný obchod, skúsenosti známych, to, či som tam už nakupovala, a čo bolo všetko OK.

podľa ceny na heureka, podľa poštovného

overený e-shop

recenzie, hodnovernosť, skúsenosti známych, možnosť pripojenia

cena tovaru, cena balného a poštovného, možnosti vrátenia tovaru a možnosti platby na dobierku

pomer cena/ohlasy na predajnu